

# POLITICA PER LA QUALITA'

La **SCHIAVI INERTI S.R.L.** valuta la politica per la qualità parte essenziale della politica aziendale.

Le priorità strategiche della società sono:

**A) MIGLIORAMENTO CONTINUO CON ATTENZIONE PRIORITARIA AL SODDISFACIMENTO DELLE ASPETTATIVE ESPRESSE ED IMPLICITE DEI PROPRI CLIENTI attraverso:**

- il rispetto dei requisiti cogenti
- la qualità del prodotto e dei servizi forniti
- il rispetto dei requisiti qualitativi richiesti con risposte veloci ed efficienti
- la competitività dei prezzi
- la flessibilità produttiva
- un supporto attivo al cliente fatto di competenze, disponibilità e cortesia.

**B) OTTIMIZZAZIONE E SVILUPPO DEL PROCESSO PRODUTTIVO attraverso:**

- il mantenimento della marcatura CE degli aggregati prodotti
- la crescita nella motivazione del personale che non può prescindere da una precisa definizione di responsabilità, compiti individuali e formazione personalizzata.

**C) MIGLIORAMENTO PROGRESSIVO DELLA SALUTE E SICUREZZA DEI LAVORATORI attraverso:**

- l'identificazione di tutti i pericoli e la valutazione dei relativi rischi per i lavoratori associati ai processi aziendali
- la pianificazione dei fabbisogni formativi in funzione dei rischi presenti e degli obblighi di legge
- la verifica dell'efficacia degli interventi di miglioramento effettuati.

**D) IMPLEMENTAZIONE DEL RISK-BASED THINKING attraverso:**

- l'analisi approfondita delle Non Conformità verificatesi
- l'adozione di azioni specifiche per prevenire il ripetersi delle stesse
- la pianificazione di azioni mirate per affrontare i rischi e cogliere le opportunità.

Sostengo la necessità di mantenere e sviluppare il Sistema Qualità, dopo l'ottenimento della certificazione ai sensi della Norma UNI EN ISO 9001:2015, affinché tale Sistema Qualità possa:

- svolgere un ruolo rilevante nei processi decisionali della Società
- costituire un preciso punto di riferimento e di stimolo per tutto il personale
- rappresentare uno strumento di garanzia e di trasparenza per i nostri Clienti.

Confermo l'Ing. Armando Schiavi (Responsabile Qualità e Responsabile Servizio Prevenzione e Protezione) quale rappresentante per la garanzia, la diffusione e l'attuazione della presente politica a tutti i livelli aziendali, al fine di assicurare la piena operatività del Sistema Qualità e del Sistema Sicurezza del Lavoro della SCHIAVI INERTI.

Piacenza, 10 marzo 2017

SCHIAVI INERTI S.R.L.  
Il Legale Rappresentante

